

IL SISTEMA QUALITÀ DELL'IZSve: CORSO BASE

21/10/2026 | ore 09.00 – 13.00

Sala Orus | Viale Dell'Università, 10 – Legnaro (Pd)

Responsabile Scientifico

Paola Carnieletto - Responsabile Qualità dell'IZSve

Il corso ha lo scopo di fornire al personale dell'IZSve, in particolare quello di nuova assunzione, una descrizione di base sull'organizzazione del sistema di gestione integrato della qualità dell'Istituto, approfondendo in particolare gli aspetti gestionali e tecnici della norma ISO 17025 "Requisiti generali per la competenza di laboratori di prova e di taratura. Durante il corso saranno presentati, attraverso lezioni frontali, i concetti generali del sistema di gestione della qualità applicato in IZSve. Gli argomenti trattati saranno oggetto di dibattito con i discenti. I materiali didattici del corso saranno consegnati ai partecipanti in formato digitale. L'obiettivo del corso è far acquisire ai discenti i principi generali della gestione della qualità e il sistema di gestione della qualità applicato presso l'IZSve, con particolare approfondimento di alcuni requisiti tecnici e gestionali della norma ISO/IEC 17025:2017.

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle conoscenze intese a promuovere il miglioramento della qualità in IZSve.

edizione NON ECM	
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none">• Personale neoassunto• Dipendenti IZSve interessati alle tematiche trattate
CREDITI	NON PREVISTI
LINK ISCRIZIONE	https://learning.izsvenezie.it
SCADENZA ISCRIZIONI	14 ottobre 2026

PROGRAMMA

REGISTRAZIONE PARTECIPANTI dalle h. 08.45 alle h. 09.00

dalle h. 09.00 alle h. 9.45

PRINCIPI GENERALI DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ E SUA APPLICAZIONE PRESSO IZSVE

DOCENTE: PAOLA CARNIELETTO – IZSve (sostituto: Paola Perini – IZSve)

METODOLOGIA: Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

dalle h. 9.45 alle h. 10.15

LA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ: DOCUMENTI PRESCRITTIVI E DI REGISTRAZIONE

DOCENTE: PAOLA PERINI – IZSve (sostituto: Paola Carnieletto – IZSve)

METODOLOGIA: Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

dalle h. 10.15 alle h. 10.45

IL PROCESSO DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ NON CONFORMI, DEI RECLAMI, DELLE AZIONI CORRETTIVE, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

DOCENTE: PAOLA CARNIELETTO – IZSve (sostituto: Paola Perini – IZSve)

METODOLOGIA: Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

PAUSA CAFFÉ dalle h. 10.45 alle h. 11.00

dalle h.11.00 alle h. 11.45

I PROCESSI DI GESTIONE DEGLI AUDIT INTERNI E DEL RIESAME DELLA DIREZIONE

DOCENTE: PAOLA CARNIELETTO, LAVINIA GUERRA – IZSve (sostituto: Paola Perini – IZSve)

METODOLOGIA: Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

dalle h. 11.45 alle h. 13.00

LA REGOLA DELLE 4M: I PROCESSI DI GESTIONE DEL PERSONALE, DEI METODI DI PROVA, DELLE APPARECCHIATURE E DEI REAGENTI

DOCENTE: PAOLA PERINI, PAOLA CARNIELETTO, LAVINIA GUERRA – IZSve

METODOLOGIA: Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

VERIFICA di APPRENDIMENTO

È previsto lo svolgimento di un test a risposta multipla online da completare entro 3 giorni dalla conclusione del corso (24 ottobre). Sarà necessario ottenere il 75% di risposte corrette per acquisire l'attestato.

VERIFICA della QUALITÀ PERCEPITA

Compilazione questionario di gradimento online.

INFORMAZIONI UTILI

OBIETTIVI

Obiettivo formativo: L'obiettivo del corso è far acquisire ai discenti:

- 1) i principi generali della gestione della qualità;
- 2) il sistema di gestione della qualità applicato presso l'IZSve, con particolare approfondimento di alcuni requisiti tecnici e gestionali della norma ISO/IEC 17025:2017, ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17043:2023.

COMPETENZE

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle conoscenze intese a promuovere il miglioramento della qualità in IZSve

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione frontale standard con dibattito tra discenti e docente

PREREQUISITI

La partecipazione al corso non richiede il possesso di conoscenze o competenze specifiche.

ISCRIZIONI

I partecipanti dovranno iscriversi autonomamente, previa autorizzazione da parte del proprio Dirigente, all'interno della piattaforma <https://learning.izsvenezie.it/> al seguente link <https://learning.izsvenezie.it/course/view.php?id=716> inserendo la chiave di iscrizione ricevuta via mail.

Qualora le richieste di adesione superino il numero di posti disponibili, gli iscritti saranno selezionati dall'Ufficio Qualità.

NOTE

La sala in cui si terrà il corso è accessibile agli utenti con disabilità motorie. Locali e attrezzature sono in regola con le vigenti norme in tema di antinfortunistica, igiene, tutela ambientale, tutela della salute negli ambienti di lavoro e prevenzione incendi.

Per acquisire l'attestato di partecipazione è necessario seguire il 90% dell'attività didattica e superare la verifica dell'apprendimento.

PER INFORMAZIONI



Laboratorio Formazione e Sviluppo delle professioni

Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie
Viale dell'Università, 10 - 35020 Legnaro (PD)

☎ +39 049 8084341 | Fax: +39 049 8084270 | ✉ formazione@izsvenezie.it